

Merkblatt zum Datenschutz bei DELA Lebensversicherungen, Zweigniederlassung Deutschland Selbstverpflichtung zum Datenschutz

Bei DELA Lebensversicherungen (DELA) genießt der Datenschutz unter Einbeziehung personenbezogener und anderer vertraulicher Daten höchste Priorität.

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit werden regelmäßig und unvermeidbar schutzwürdige Daten erhoben, verarbeitet, genutzt und anderen Personen zur Verfügung gestellt.

Dabei wird das Maß der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten unter Beachtung datenschutzrechtlicher Zulässigkeitsvoraussetzungen auf das notwendige Minimum zur Aufgabenerfüllung begrenzt.

Eine Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn eine Rechtsgrundlage einschlägig ist oder mit (schriftlicher) Einwilligung des Betroffenen oder im Geschäftsinteresse zulässig ist, wenn das schutzwürdige Interesse des Betroffenen nicht gegenüber dem Beschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

Unsere Mitarbeiter sind über die einschlägigen Datenschutzvorschriften belehrt. Jährlich werden sie durch den Datenschutzbeauftragten über Änderungen und Aktualisierungen im Datenschutzrecht geschult. Die Verpflichtungen der Mitarbeiter auf den Datenschutz sind aktenkundig.

Jeder Mitarbeiter ist sich dessen bewusst, dass ihm anvertraute personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung verwendet werden und gegen unberechtigten Zugriff gesichert werden müssen.

Einsatz von Künstlicher Intelligenz und automatisierte Entscheidungen

Einsatz von KI-Systemen und Transparenz: Im Rahmen einer effizienten und objektiven Risikoprüfung (Underwriting) sowie bei der Bearbeitung von Leistungsfällen setzen wir moderne Technologien ein, die teilweise auf Systemen der Künstlichen Intelligenz (KI) basieren. Gemäß der EU-KI-Verordnung (AI Act) und der DSGVO informieren wir Sie hierüber wie folgt:

Zweck des Einsatzes: KI-gestützte Systeme unterstützen uns dabei, Anträge schneller zu prüfen und Versicherungstarife sowie Leistungen fair und konsistent zu kalkulieren.

Automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 DSGVO): Sofern wir Entscheidungen treffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten, stellen wir sicher, dass Sie das Recht auf das Eingreifen einer Person haben. Sie können Ihren Standpunkt darlegen und die Entscheidung anfechten.

Menschliche Aufsicht: Alle von uns eingesetzten KI-Systeme unterliegen einer konsequenten menschlichen Aufsicht und regelmäßigen Qualitätskontrollen, um Diskriminierung zu verhindern und die Korrektheit der Ergebnisse zu gewährleisten.

Teil unseres Verständnisses von Datenschutz ist es, dass

- ▶ ausschließlich vom Unternehmen freigegebene Softwareverfahren angewendet werden,
- ▶ keine Veränderungen an der Hard- und Software vorgenommen werden,
- ▶ keine eigene Hard- und Software eingesetzt werden darf und
- ▶ alle unternehmenseigenen Richtlinien und Maßnahmen von allen Mitarbeitern, Leiharbeitnehmern, Fremdfirmen und Besuchern eingehalten werden.

Daten und Programme werden vor unbefugter Einsichtnahme, vor Datendiebstahl oder -verlust zuverlässig geschützt. Die Mitarbeiter des Unternehmens verpflichten sich, hierfür größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen.

Wir arbeiten mit aktualisierten Daten. Nicht mehr benötigte Daten werden zuverlässig gelöscht. Fehlerhafte Angaben werden zeitnah berichtigt. Bei der Archivierung von Daten wird eine weitere Nutzung dieser Daten ausgeschlossen. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bzw. Archivierungsfristen werden eingehalten. Es werden grundsätzlich nur die zur Erfüllung gesetzlicher, vertraglicher oder vorvertraglicher Zwecke unbedingt notwendigen personenbezogenen Daten archiviert.

Gemäß gesetzlicher Vorgabe hat jeder Betroffene – das sind insbesondere Kunden und Geschäftspartner – das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, das Recht, die seine Person betreffenden Daten einzusehen, sie ggf. berichtigen, sperren oder löschen zu lassen, soweit kein berechtigtes Interesse seitens des Unternehmens in Bezug auf diese Daten besteht oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen.

Betroffene haben stets die Möglichkeit, sich über die geplante Datenverarbeitung im Sinne des Art. 13 DSGVO zu informieren. Informationen zum Datenschutz werden auf unserer Webseite aktuell gehalten und sind jederzeit einsehbar.

DELA hat ein Datenschutz-Team gegründet, das die Einhaltung der gesetzlichen Pflichten kontinuierlich überwacht und fortentwickelt. Hierzu wurden ein externer Datenschutzbeauftragter sowie eine Stellvertreterin schriftlich bestellt und der zuständigen Aufsichtsbehörde bekanntgegeben. Zum Datenschutz-Team zählt neben der Geschäftsleitung auch eine interne Datenschutzkoordinatorin. Auf diese Weise wird gewährleistet, dass datenschutzrechtliche Anliegen unverzüglich fachmännisch bearbeitet werden.

Betroffene haben jederzeit das Recht, den Datenschutzbeauftragten (auch anonym) zu Fragen des Datenschutzes und zu Fragen über die Verarbeitung sie betreffender Daten zu kontaktieren. Der Datenschutzbeauftragte unterliegt diesbezüglich der Vertraulichkeit und der Verschwiegenheit.

DELA verfügt über ein Datenschutz-Managementsystem, das gewährleistet, dass sämtliche datenschutzrechtlichen Vorgaben eingehalten und dokumentiert werden.

Das Datenschutz-Team ist an Werktagen zu den üblichen Bürozeiten unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Ansprechpartner Datenschutz

DELA Lebensversicherungen Deutschland

Platz der Ideen 2
40476 Düsseldorf
Tel.: 0211 542686-86
datenschutz@dela.de

exkulpa gmbh (externer Datenschutzbeauftragter)

Waldfeuchter Str. 266
52525 Heinsberg
Frau Aurea Kindshofer
a.kindshofer@exkulpa.de
Tel.: 02452 993314
mobil: 0151 6735956

Weiterreichende Informationen zum Datenschutz sind auch abrufbar auf unserer Webseite unter <https://dela.de/datenschutz>