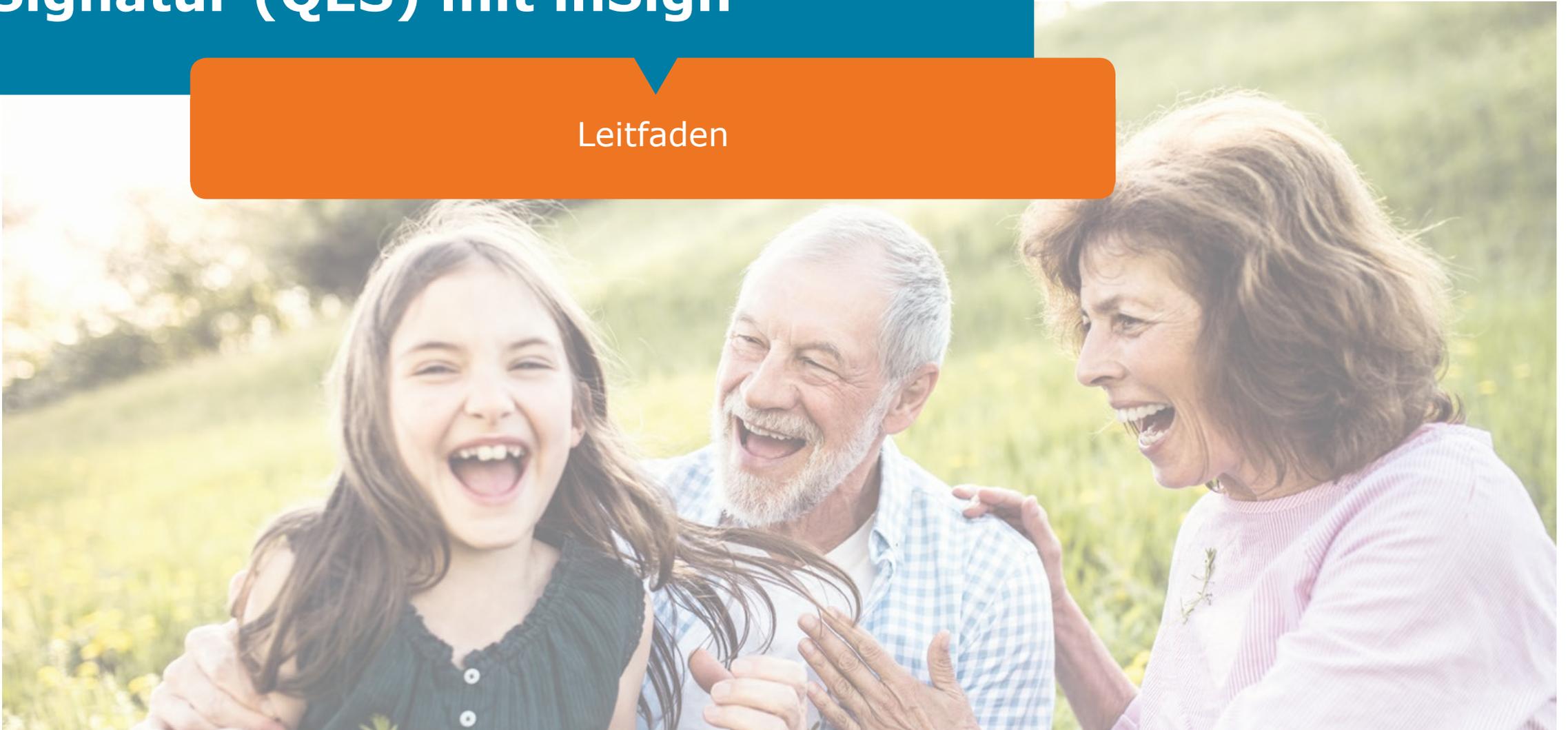


Qualifizierte Elektronische Signatur (QES) mit inSign

Leitfaden



- Wann ist eine Qualifizierte Elektronische Signatur nötig
Seite 3
- Ablauf Qualifizierte Elektronische Signatur
Seite 4-6
- Ablauf Videoidentifizierung
Seite 7-9
- Weiterführende Informationen
Seite 10



Wann ist eine Qualifizierte Elektronische Signatur nötig?

- Bei folgenden Konstellationen reicht eine „normale“ digitale Unterschrift nicht aus:
 - Überkreuzversicherung
 - abweichende versicherte Person (ungleich Versicherungsnehmer)
- In diesen Fällen muss die versicherte Person mit einer Qualifizierten Elektronischen Unterschrift unterzeichnen, die mit der echten handschriftlichen Signatur gleichgesetzt ist
- Voraussetzung ist hierbei die einmalige vorherige Video-Identifizierung der versicherten Person
- Versicherungsnehmer und Vermittler unterschreiben auch weiterhin mit der „normalen“ digitalen Unterschrift, die im Dokument als „Handschrift“ gekennzeichnet ist
- Die Qualifizierte Elektronische Unterschrift ist gekennzeichnet als „Qualifiziertes Zertifikat“

X Pflicht-Unterschrift
1/5 | Handschrift
 Ort, Datum und Unterschrift d Zuweisen erungsnehmers

X Pflicht-Unterschrift
4/5 | Qualifiziertes Zertifikat
 Ort, Datum und Unterschrift der versicherten Person Zuweisen

Ablauf der Qualifizierten Elektronischen Signatur



ELEKTRONISCHE SIGNATUR INSIGN

QES-Prozess mit D-Trust

inSign

1 Für die jeweiligen Signaturfelder wird das Signaturfeld „QES“ festgelegt.

Sign-me (D-Trust)

2 Der Unterzeichner meldet sich an seinem sign-me Konto an, oder erstellt ein Neues.

Ident-Provider

2b Falls ein neues Konto erstellt wurde, wird der Unterschreiber einmalig identifiziert.

4 Der Signaturprozess endet im inSign Portal.

3 Der Unterzeichner erhält eine TAN per SMS. Damit löst er die qualifizierte Signatur auf das Dokument aus.

Ablauf der Qualifizierten Elektronischen Signatur



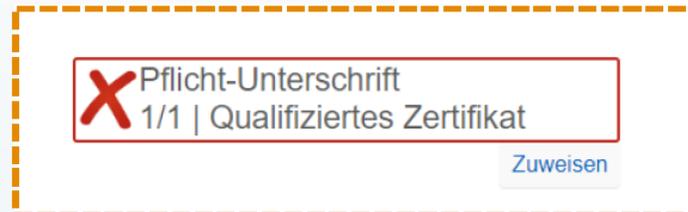
ELEKTRONISCHE SIGNATUR INSIGN

Signaturprozess starten

Die Signatur startet mit einem Klick/Touch in das Signaturfeld.

Es erfolgt die Anmeldung an das persönliche sign-me Konto (D-Trust), oder es wird ein neues Konto erstellt.

Gut zu wissen: Ein sign-me Konto kann in vielen weiteren Portalen und für unterschiedliche Dienste verwendet werden. Eine Registrierung lohnt sich deshalb in jedem Fall.



sign-me
Qualifiziert elektronisch signieren

Registrierung

Noch keinen sign-me Account?
Jetzt registrieren

Benutzername

Kennwort

Kennwort wiederholen

[Registrieren](#)

🔒 Ihre Daten werden sicher verschlüsselt übertragen.

Login

Sie haben bereits einen sign-me Account?
Dann melden Sie sich hier an

Benutzername

[Anmelden](#)

Ablauf der Qualifizierten Elektronischen Signatur



ELEKTRONISCHE SIGNATUR INSIGN

Qualifiziert signieren

Das sign-me Portal wird in einem separaten Browsertab geöffnet. Der Unterschreiber fordert eine einmalige TAN (per SMS) an, und gibt diese als Bestätigung der Signatur ein.

Gut zu wissen: Anstelle einer SMS-TAN, kann auch die native sign-me App verwendet werden.

The screenshot shows a three-step process for requesting and entering a TAN:

- 1 TAN anfordern**: A button labeled "TAN anfordern" is highlighted with a dashed orange border.
- 2 TAN wurde verschickt. Bitte geben Sie die TAN hier ein.**: A text input field containing "353899" is highlighted with a dashed orange border.
- 3 Signieren**: A blue button labeled "Signieren" is highlighted with a dashed orange border.



Rechtsverbindlich | Einfach | Schnell

Kinderleicht elektronisch unterschreiben

Dieses Beispieldokument möchte mit einer „Qualifizierten elektronischen Signatur“ (QES) unterschrieben werden. Möglichst schnell und einfach. Die Unterschriften sollen rechtsverbindlich sein, und eine hohe Beweiskraft haben. Mach' das mit inSign. Los geht's.

 Signiert von Christina Detling am 03.08.2023

Beispielsignatur 1
(als QES, direkt, vom Vorgangsersteller)

 Signiert von Ursula Korotwitschka am 03.08.2023

Beispielsignatur 2
(als QES, zeitversetzt, von eingeladener Person)

Ablauf Videoidentifizierung



ELEKTRONISCHE SIGNATUR INSIGN

Möglichkeit 1: Identifikation über eine Video-Sitzung (live) mit Ausweisdokument

Option 1: Video oder eID mit der App auf dem Smartphone (empfohlen)



Bitte scannen Sie den QR-Code und laden Sie die kostenlose identity Online App für Android oder iOS herunter.



Sie können den identity Code auch manuell eingeben.

Ihr identity Code lautet: 999200124502AF

Bitte halten Sie Ihren Ausweis bereit.

Option 2: Video im Webbrowser



Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie einen aktuellen Browser (**Chrome, Firefox, Edge**) verwenden, jedoch nicht den Internet Explorer, dieser unterstützt keine Videotelefonie. Stellen Sie sicher, dass Sie eine gute Webcam und ein Mikrofon haben, damit Bild und Ton in guter Qualität sind. Wenn die Voraussetzungen nicht ausreichen, wird die Identifizierung nicht erfolgreich sein, Sie haben aber immer noch die Möglichkeit mit der App neu zu starten.

Bitte halten Sie Ihren Ausweis bereit.

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere diese.

Identifizierung starten

Ablauf Videoidentifizierung



ELEKTRONISCHE SIGNATUR INSIGN

Möglichkeit 2: Identifikation über die eID des Personalausweises

Option 3: eID im Webbrowser

Durch die eID-Funktion des deutschen Personalausweises erfolgt die Identifizierung besonders schnell und bequem.

Alles was Sie brauchen:

- Einen deutschen elektronischen Personalausweis oder elektronischen Aufenthaltstitel und die zugehörige PIN
- ein Lesegerät an Ihrem PC/MAC
- die AusweisApp2

Sie haben die AusweisApp2 nicht? [AusweisApp herunterladen](#)

AusweisApp2 gestartet

Lesegerät angeschlossen

Vor dem Start muss Ihre Mobilnummer verifiziert werden:

+4917630162901

TAN anfordern

Ablauf Videoidentifizierung



ELEKTRONISCHE SIGNATUR INSIGN

Bestätigung zur Erstellung persönlicher Signaturzertifikate



Bitte stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu!

- Die folgenden Dokumente habe ich zur Kenntnis genommen:
- Die [AGB](#) und [Exportbedingungen](#) der Bundesdruckerei GmbH
 - Die [Zertifikatsrichtlinie \(CP\)](#) und das [Certificate Practice Statement \(CPS\)](#)
- Ich akzeptiere die [Datenschutzerklärung](#) von sign-me
- Ich stimme zu, dass für die Nutzung von sign-me Signaturzertifikate erzeugt werden und habe die [PKI-Nutzerinformationen für qualifizierte Zertifikate](#) und [Verpflichtungserklärung](#) zur Kenntnis genommen.

Abbrechen

Weiter

Weiterführende Informationen

- Online Tutorial zur Qualifizierten Elektronischen Signatur:

<https://www.youtube.com/watch?v=pteiPuoY8lY>

- Wann werden welche Unterschriften benötigt:

<https://vertriebspartner.dela.de/partner-login/dela-partner-portal/news/details-1/wichtige-aenderung-unterschriften-vor-der-policierung-notwendig>

- Bei Fragen zur Qualifizierten Elektronischen Unterschrift steht Dir unser Vertriebspartnerbetreuung gerne zur Verfügung:

Telefon: [0211 / 542686-78](tel:021154268678)

E-Mail: vertriebspartner@dela.de

Viel Erfolg mit der Qualifizierten Elektronischen Unterschrift!

